

Публичный договор (оферта) №1-2018

на оказание коммунальных услуг по теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению для потребителей Борисоглебского района Ярославской области

п.Борисоглебский

04 мая 2018 г.

Муниципальное унитарное предприятие жилищно-коммунального хозяйства «Акватерм-сервис» в лице директора Кузьмина Владимира Валентиновича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, публикует настоящий договор в адрес собственников и нанимателей жилых помещений в индивидуальных и многоквартирных домах, именуемых в дальнейшем "Потребитель", а при совместном упоминании «Стороны»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

"Коммунальные услуги" – подача холодной воды, отведение сточных бытовых вод, по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, теплоснабжение в многоквартирных и индивидуальных жилых домах.

"Прибор учета" - измерительный прибор, предназначенный для измерения объема воды, протекающей в трубопроводе через сечение, перпендикулярное направлению скорости потока.

"Бездоговорное потребление коммунальных услуг" - потребление коммунальных услуг без заключения в установленном порядке договора поставки (без акцепта оферты), либо потребление коммунальных услуг с использованием оборудования (устройств), подключенных к системе водоснабжения/водоотведения с нарушением установленного порядка подключения (технологического присоединения), либо потребление коммунальных услуг после введения ограничения подачи коммунальных услуг.

"Оферта" - адресованное собственникам и нанимателям жилых помещений предложение, которое выражает намерение "Исполнителя" считать себя заключившей договор с "Потребителями", которыми будут приняты условия этого Договора.

"Акцепт" - ответ лица ("Потребителя"), которому адресована оферта, о ее принятии.

"Судебные расходы" - состоят из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела (услуги юриста, оценщика, эксперта и т.д.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее по тексту – Договор), является публичной офертой и считается заключенным в момент получения лицом («Исполнителем»), направившим оферту, ее акцепта.

Акцепт оферты происходит в следующих случаях:

1) С момента оплаты выставленной квитанции за предоставленные согласно настоящему Договору услуги.

2) С момента первого фактического подключения Потребителя (абонента) в установленном порядке к присоединенной сети.

1.2. Настоящий договор заключается при условии отсутствия у Потребителя договора оказания коммунальных услуг с другой организацией, поставляющей коммунальные услуги либо оказывающей услуги по предоставлению коммунальных услуг, и не препятствует последующему заключению настоящего договора индивидуально в письменной форме при обращении Потребителя Исполнителю.

1.3. Настоящий договор регламентируется нормами гражданского законодательства о публичном договоре (статья 426 ГК РФ).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является поставка Исполнителем коммунальных услуг для нужд Потребителя в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. Поставка коммунальных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, на основании настоящего договора и волеизъявления Потребителя.

2.3. Учет поставленных коммунальных услуг производится по показаниям приборов учета, имеющихся у Заказчика, а при их отсутствии – по действующим нормативами потребления.

2.4. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным в настоящем договоре, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РФ.

2.5. Стороны обязуются руководствоваться:

- Жилищным кодексом Российской Федерации,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 07.12.2011г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»,
- Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон об энергосбережении),
- Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 № 354 (далее по тексту – Правила предоставления коммунальных услуг).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 1) Осуществлять поставку коммунальных услуг в необходимых объемах;
- 2) Осуществлять поставку коммунальных услуг надлежащего качества, в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг;
- 3) Производить в установленном порядке уменьшение размера платы при поставке коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность;

- 4) Вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) Потребителей;
- 5) Предоставить Потребителю информацию в установленном нормативными правовыми актами порядке;
- 6) Производить по требованию Потребителя сверку платы за коммунальные услуги и выдавать документы, подтверждающие правильность начисления Потребителю платежей с учетом соответствия качества поставленных коммунальных услуг требованиям законодательства Российской Федерации;
- 7) Нести иные обязанности, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим договором.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 1) Требовать внесения платы за поставленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);
- 2) Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое им жилое помещение работников или представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварии – в любое время;
- 3) Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по вине Потребителя и (или) лиц, пользующихся его помещением, в случае невыполнения Потребителем обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение работников и представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб), в случаях, указанных в Правилах предоставления коммунальных услуг;
- 4) В заранее согласованное с Потребителем время осуществить проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета. При обнаружении у Потребителя нарушений: целостности пломб на приборах учета, неисправности приборов учета (при не извещении об этом Исполнителя), самовольного переоборудования инженерных сетей, установки несогласованной с Исполнителем организацией регулирующей и запорной арматуры, оформлять двусторонний акт, с вручением одного экземпляра Потребителю. Акт считается действительным при отказе Потребителя от подписи и служит основанием для прекращения предоставления коммунальных услуг Исполнителя до устранения выявленных нарушений;
- 5) Приостанавливать или ограничивать в установленном порядке поставку коммунальных услуг;
- 6) Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг, иными федеральными законами и договором.
- 7) Производить начисления за поставленные коммунальные услуги и выставять квитанции Потребителю.

3.3. Потребитель обязан:

- 1) При обнаружении неисправностей (аварий) индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них Исполнителю организации, а при наличии возможности – принимать все возможные меры по их устранению;
- 2) В целях учета коммунальных услуг, поставляемых Потребителю, использовать коллективные и индивидуальные приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений;

- 3) Обеспечить сохранность пломб на индивидуальных приборах учета и распределителях;
- 4) В соответствии с законом установить прибор учета в установленные сроки;
- 5) При замене прибора учета обратиться к Исполнителю с заявлением о регистрации (опломбирования), и предоставить Акт об установке (переустановке) приборов учета;
- 6) Допускать в занимаемое жилое помещение в заранее согласованное с Исполнителем время работников и представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для ликвидации аварий – в любое время;
- 7) В заранее согласованное с Исполнителем время (не чаще 1 раза в 6 месяцев) обеспечить доступ для контрольного снятия показаний индивидуальных приборов учета;
- 8) Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги. В случае невнесения в установленный срок платы за коммунальные услуги Потребитель уплачивает Исполнителю пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации, что не освобождает Потребителя от внесения платы за коммунальные услуги;
- 9) Информировать Исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, на позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета;
- 10) При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Исполнителя о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов;
- 11) Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг, иными федеральными законами и договором.

3.4. Потребитель имеет право:

- 1) Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу;
- 2) При наличии индивидуальных приборов учета передавать показания приборов учета ежемесячно до 25 числа каждого месяца и одновременно с оплатой услуг за предшествующий месяц;
- 3) Получать от Исполнителя сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя);
- 4) Получать от Исполнителя акт о не предоставлении или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки;

- 5) Получать от Исполнителя информацию об объемах и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за коммунальные услуги и порядке их оплаты;
- 6) Требовать в случае и в порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг или договором, изменения размера платы за коммунальные услуги в период временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период не предоставления коммунальных услуг, предоставления услуг ненадлежащего качества;
- 7) Требовать от Исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потребителя (проживающих совместно с ним лиц) вследствие не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, а также морального вреда в порядке и размерах, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 8) Требовать предъявления уполномоченным представителем Исполнителя документов, подтверждающих их полномочия, в случаях, указанных в Правилах предоставления коммунальных услуг;
- 9) Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, другими федеральными законами, Правилами предоставления коммунальных услуг и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договором.

3.5. Потребителю запрещается:

- 1) Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в технический паспорт жилого помещения;
- 2) Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

4.1. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

4.2. Потребитель обязуется оплачивать коммунальные услуги ежемесячно не позднее 10 числа следующего за истекшим месяцем по тарифам, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). При изменении тарифов новые тарифы доводятся до сведения Потребителя путём публикации их в средствах массовой информации и на сайте уполномоченного органа.

4.3. Размер платы за коммунальные услуги водоснабжения и водоотведения определяется исходя из показаний приборов учета. В случаях, если показания приборов учета не переданы в установленный срок, размер платы определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунальных услуг потребителем, определенного по показаниям прибора учета, за период не менее шести месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше шести месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее трех месяцев, а по истечении шести расчетных периодов или при отсутствии приборов учета – по нормативам потребления, утвержденным уполномоченным органом в

соответствии с порядком, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.4. Потребитель вправе оплачивать коммунальные услуги в безналичной форме с использованием счетов в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, по счет - квитанциям, направленным Исполнителем по месту жительства Потребителя не позднее 10 числа, следующего за расчетным месяцем.

4.5. В случае неисправности индивидуального прибора учета либо окончания межповерочного периода, объем коммунальных услуг определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунальных услуг потребителем за период не менее шести месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше шести месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее трех месяцев. Определение объема коммунальных услуг по среднемесячному значению осуществляется до момента ввода в эксплуатацию нового или поверенного прибора учета, но не более трех расчетных периодов, а по истечении трех расчетных периодов – по нормативам потребления. Определение объема коммунальных услуг по фактическому потреблению возобновляется с момента ввода в эксплуатацию прибора учета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут установленную законодательством Российской Федерации ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего договора в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

5.2. Границы эксплуатационной ответственности по водоснабжению определяются: в частном жилом домовладении - схемой присоединения Потребителя (присоединенное устройство-хомут, тройник, вставка и т.д.); в многоквартирном доме - внешняя сторона стены МКД; по балансовой принадлежности или определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Границы эксплуатационной ответственности по водоотведению определяются по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию этих сетей: в многоквартирном доме – первый приемный канализационный колодец МКД;

Граница эксплуатационной ответственности по теплоснабжению для многоквартирных домов является внешняя граница стены дома, если иное не предусмотрено соглашением сторон, оформленным актом разграничения эксплуатационной ответственности.

5.3. Потребитель вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки (штрафов, пеней) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.4. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты коммунальных услуг, Исполнитель вправе требовать от Потребителя уплаты пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от просроченной суммы за каждый день просрочки.

5.5. Потребитель несет ответственность за самовольное подключение других Потребителей к тепловым сетям, к системам водоснабжения, водоотведения, за сохранность приборов учета расхода воды и других устройств, опломбированных Исполнителем.

5.6. В случае возникновения аварийных ситуаций на сетях Потребителя Исполнитель вправе произвести отключение Потребителя от неисправных сетей для предотвращения последствий аварии, либо произвести экстренный ремонт без предварительного уведомления Потребителя. В этом случае Потребитель обязан произвести оплату стоимости работ по отключению сетей и стоимость выполненных аварийных работ на основании цен, утвержденных Исполнителем и действующих на момент выполнения работ в объеме, отраженном в оформленном наряд-заказе.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. К установке допускаются только те приборы учета, которые зарегистрированы в Государственном реестре средств измерения и допущены Госстандартом России к применению.

6.2. К расчету за поставленные коммунальные услуги принимаются только поверенные приборы учета. Периодичность поверки приборов учета устанавливает завод-изготовитель, отражая межповерочный интервал в паспорте прибора учета.

6.3. Установка приборов учета осуществляется Потребителем.

6.4. Ввод в эксплуатацию установленного прибора осуществляется Исполнителем коммунальной услуги – обслуживающей организацией с оформлением акта ввода в эксплуатацию индивидуального прибора учета.

6.5. Доступ к приборам учета должен быть свободным.

6.6. Изменение размера оплаты ресурсов, предоставляемых Исполнителем, имеющее место в связи с изменением тарифа и (или) в связи с изменением степени благоустройства домовладения, не является основанием для расторжения настоящего договора.

7. ОСОБЕННОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОГО ЧЕРЕЗ ВОДОРАЗБОРНУЮ КОЛОНКУ

7.1. Холодное водоснабжение, осуществляемое через водоразборную колонку, производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

7.2. Обеспечение надлежащего технического состояния водоразборных колонок и их безопасной эксплуатации осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

7.3. При наличии водоразборной колонки в собственности Потребителя учет потребленной холодной воды и расчеты за потребленную холодную воду производятся исходя из показаний индивидуального прибора учета.

7.4. При отсутствии у Заказчика, в собственности которого находится водоразборная колонка, индивидуального прибора учета холодной воды размер платы за холодное водоснабжение определяется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, с использованием норматива потребления холодной воды через водоразборную колонку.

7.5. Потребителю запрещается:

- 1) производить у водоразборных колонок мытье транспортных средств, животных, а также стирку;
- 2) самовольно, без разрешения Исполнителя, присоединять к водоразборным колонкам трубы, шланги и иные устройства и сооружения.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1. Потребитель заключает договор Оферты добровольно, при этом он:

- полностью ознакомился с условиями Оферты,
- полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

8.2. Потребитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Потребителя от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую услугу.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Потребителя неприемлемы, то он в течение 30 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Потребитель продолжает принимать участие в договорных отношениях.

8.4. При выявлении бездоговорного потребления коммунальных услуг, Исполнитель вправе:

- взыскать сумму неосновательного обогащения с отнесением судебных расходов на виновную сторону;
- ограничить подачу коммунальных услуг в помещение Потребителя.

8.5. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

8.6. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет, и истребованы в судебном порядке.

8.7. Потребитель даёт своё согласие на получение его персональных данных у третьих лиц, а именно в АО «Ярославский областной единый информационно-расчетный центр», Управлении федеральной миграционной службы по Ярославской области, или иных учреждениях, организациях, а так же на обработку и использование данной информации Исполнителем, на обработку и использование персональных данных для целей реализации прав и законных интересов в сфере обеспечения коммунальными ресурсами. Действия с персональными данными Потребителя включают в себя сбор персональных данных, их обработку, запись, систематизацию, накопление, хранение (на бумажных носителях и в электронном виде), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, передача третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

8.9. Настоящий договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.10. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.11. Места публикации настоящего Договора:

- официальный сайт Исполнителя: <http://akvaterm-servis.ru/>

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Муниципальное унитарное предприятие жилищно-коммунального хозяйства
«Акватерм-сервис»**

Юридический адрес: 152170, Ярославская область, п. Борисоглебский, ул.
Профессиональная, д. 6

Фактический адрес: 152170, Ярославская область, п. Борисоглебский, ул.
Профессиональная, д. 6

расчетный счет: 40702810777110109725 в Калужском отделении № 8608 ПАО
Сбербанк г. Калуга

корреспондентский счет: 30101810100000000612

БИК 042908612 ОГРН 1067609020203

ИНН 7614004641 КПП 761401001 ОКПО 95776524

Телефоны: (48539) 2-15-56, 2-21-40;

E-mail: akvaterm-servis@list.ru

Директор



Кузьмин В.В.